

<h1>Status</h1>	<b>Políticas de cancelación y Devolución</b>	Página 1 de 2	
		VIGENTE	2017

**CORPORATIVO STATUS GW, S.A DE C.V.** (en adelante "**STATUS**") tiene el compromiso de informar a sus clientes y usuarios (en adelante los "**Cientes y/o Usuarios**") los términos y condiciones de las políticas de cancelación y devoluciones (en adelante las "**Políticas**") referentes a los servicios ofrecidos en virtud del Contrato de Adhesión y Comisión Mercantil respectivo, con la finalidad de otorgar mayor protección a sus intereses.

**I. Alcance de las Políticas.**

En virtud de la naturaleza de los servicios prestados, las presentes Políticas **NO** aplicarán para la contratación de membresías ni consumos en general; por lo anterior únicamente aplicarán para la cancelación y/o devolución del pago efectivamente realizado con motivo de las **Reservaciones y/o Pagos de Rondas de Golf**, entendiéndose por dichos términos:

- a) **Reservaciones:** Acción de pedir un servicio al campo de golf de manera exclusiva y con antelación.
- b) **Pagos de Rondas de Golf:** Cualquier transacción efectivamente realizada con la finalidad de ser acreedor a utilizar los servicios proporcionados dentro del campo de juego del Club de Golf.

**II. Términos y Condiciones.**

Los términos y condiciones específicos para que las Políticas puedan ser ejecutadas son las establecidas a continuación:

**Políticas de cancelación y Re-agendamiento sobre  
"Reservaciones y Pago de Rondas de Golf"**

---

Hasta 24 horas antes	Hasta 5:00 horas antes	Menos de 5:00 horas ("No Show")
Los Clientes y/o Usuarios podrán obtener un reembolso del <b>90%</b> (noventa por ciento) sobre la tarifa efectivamente pagada por Reservación o por Pago de Rondas de Golf, siempre que la cancelación se realice con un <u>máximo de 24 (veinticuatro) horas antes</u> de la hora prevista para la entrada respectiva.	Los Clientes y/o Usuarios podrán obtener un reembolso del <b>80%</b> (ochenta por ciento) sobre la tarifa efectivamente pagada por Reservación o por Pago de Rondas de Golf, siempre que la cancelación se realice con un <u>máximo de 5 (cinco) horas antes</u> de la hora prevista para la entrada respectiva.	En el caso de que los Clientes y/o Usuarios realicen la cancelación <u>con menos de 5 (cinco) horas antes</u> a la hora prevista para la entrada respectiva, dicha cancelación será considerada como <b>"NO SHOW"</b> , por lo que únicamente se tendrá derecho al 70% (setenta por ciento) del reembolso sobre la tarifa efectivamente pagada por Reservación o por Pago de Rondas de Golf.

En el caso de que se hayan realizado diferentes Reservaciones para el mismo día, o en su caso para días distintos, las penalizaciones serán aplicadas de manera individual.

Todas las cancelaciones o re-agendamientos se realizarán a través de la **APP STATUS**, las cuales se tendrán como confirmadas una vez que se reciba una notificación automática a través de la misma (en adelante la **"Notificación de Cancelación"**). En el caso de no recibir dicha Notificación de Cancelación, se tomará como no realizada.

Los días en los que se realizará el re-agendamiento, se sujetará a las restricciones, políticas y disponibilidad de cada campo, esto dependiendo de los días hábiles o inhábiles, así como los horarios en los que podrá ingresar al campo.

<b>Status</b>	<b>Políticas de cancelación y Devolución</b>	Página 3 de 2	
		VIGENTE	2017

El tiempo estimado para el reembolso del dinero, de conformidad con los términos y condiciones aquí estipulados, se realizará en un máximo de 72 (Setenta y dos) horas hábiles a partir de la Notificación de Cancelación, este será pagadero en las oficinas de **STATUS**: Calle Lope de Vega número 272, en la colonia Arcos Vallarta, en Guadalajara, Jalisco, mediante cheque o cualquier otro medio electrónico.

Para cualquier aclaración duda sobre la cancelación de servicios, deberá comunicarse vía telefónica al (33)3813-4492 o a través de correo electrónico a [info@golfclub.com](mailto:info@golfclub.com)